

PUBLIK

Wawali Parepare Instruksikan SKPD Pertahankan Kualitas Pelayanan Publik

MUH. NUR ARIF - SUMUT.PUBLIK.CO.ID

May 18, 2022 - 16:07



PAREPARE - Pemerintah Kota (Pemkot) Wakil Wali Kota Parepare, H. Pangerang Rahim menginstruksikan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam lingkup Pemkot Parepare, agar mempertahankan kualitas pelayanan publik.

H. Pangerang Rahim mengatkan, publik dalam hal ini warga secara umum

berhak atas pelayanan yang berkualitas, sebagai bentuk tanggung jawab pemerintah.

"Pelayanan publik merupakan hak warga yang telah diatur dalam Undang-Undang, baik berupa pelayanan barang, jasa atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik," ucap H. Pangerang Rahim.

Oleh karena itu Pangerang, menekankan OPD tersebut agar senantiasa melakukan terobosan dan inovasi dalam pelayanan agar mengoptimalkan kepuasan publik terhadap kinerja pemerintah.

"Jika perlu dari tahun ketahun terus ditingkatkan terutama pelayanan terkait hak-hak sipil dan kebutuhan dasar warga. Barau-baru ini, Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang diterapkan Kota Parepare menjadi yang tertinggi atau terbaik kedua se-Indonesia Timur," jelasnya.

Itu berdasarkan hasil evaluasi laporan capaian penerapan SPM tertinggi untuk Regional, Sulawesi, Maluku, dan Papua atau kawasan Timur Indonesia (KTI) yang dirilis oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (Nur Arif) Parepare Sulsel